

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 29 octobre 2026

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont nous utilisons et protégeons les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez notre site internet, accessible via le formulaire de prise de contact.

1. Identité du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur ce site internet est :

Franck BILLOIR

Dirigeant F.B.A.J E.I

Siège social : 36 Bis rue de la Gare 62580 VIMY

Numéro d'immatriculation : 79167371800015

Adresse électronique de contact : fbaj62@gmail.com

2. Données Personnelles Collectées

Dans le cadre exclusif de la prise de contact, nous collectons uniquement les données strictement nécessaires pour répondre à votre demande (principe de minimisation des données) :

* **Nom et/ou Prénom**

* **Adresse électronique**

* **Numéro de téléphone**

* **Contenu du message**

3. Finalité du Traitement (Pourquoi collectons-nous vos données ?)

Les données collectées via notre formulaire de contact sont utilisées pour :

Répondre à vos demandes d'information, devis ou questions.

Assurer le suivi relationnel lié à votre message.

Note : Ces données ne seront jamais utilisées à des fins de prospection commerciale non sollicitée (newsletter) sans votre consentement explicite préalable.

4. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

Votre consentement : En cochant la case de validation avant l'envoi du formulaire de contact, vous acceptez expressément que nous traitons vos données pour répondre à votre message.

L'intérêt légitime : Traiter votre demande afin de vous fournir les renseignements demandés.

5. Destinataires des Données

Les données personnelles collectées sont strictement confidentielles. Elles sont uniquement accessibles par le propriétaire du site ou le personnel habilité à répondre à vos messages.

Elles ne sont jamais vendues, louées, partagées ou cédées à des tiers.

6. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant le temps nécessaire à la gestion de votre demande :

Si la prise de contact n'aboutit pas à une relation commerciale : les données sont supprimées au plus tard 1 an après le dernier contact de votre part.

Si la prise de contact débouche sur une relation commerciale : les données sont conservées selon les durées légales applicables aux clients.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées (telles que le protocole HTTPS / SSL) pour garantir la sécurité de vos données et empêcher tout accès non autorisé, altération ou divulgation.

8. Vos Droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne (RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès et de communication** : Vous pouvez demander à savoir quelles données nous détenons sur vous.

Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

Droit d'effacement ("droit à l'oubli") : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Droit d'opposition ou de retrait du consentement** : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : fbaj62@gmail.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).